

CONTRERAS PERFECT FORMATION

N° d'activité : 32 62 03108 62

SARL au capital de 15 000,00 Euros

Siren : 511 782 443 RCS de Arras

11 place Guy Mollet 62000 Arras

Tél.: 03.74.04.12.05

Mail : [info@contreras-perfect-formation.fr](mailto:info@contreras-perfect-formation.fr)

Web : [www.contreras-perfect-formation.fr](http://www.contreras-perfect-formation.fr)



## PROGRAMME DE FORMATION

### « LES 10 ERREURS À ÉVITER POUR PILOTER SON SALON » PRESENTIEL 7H

#### **ACTION DE FORMATION : PERFECTIONNEMENT**

**Niveau de formation** : Ce stage s'adresse aux professionnels de la coiffure qui souhaitent prendre connaissance des erreurs à éviter en matière de Rentabilité et de Management au sein de son salon de coiffure.

**Cible** : Stage destiné aux Artisans, Chef d'entreprises et salariés (Coiffure, débutants, diplômés de CAP et/ou BP coiffure)

**Effectif maximum** : 12

**Pré-requis** : Aucun

**TARIF (HT)** : 360.00€

#### **OBJECTIF :**

Etre capable d'identifier les principales erreurs à éviter pour assurer la rentabilité d'un salon de coiffure.

Etre capable de développer des compétences en management et leadership.

Etre capable d'améliorer la gestion des ressources humaines et le climat de travail au sein du salon.

#### **APTITUDE :**

Savoir maîtriser les techniques, outils et pratiques pour améliorer la communication en équipe et augmenter sa rentabilité.

#### **PROGRAMME :**

- Informations générales conceptuelles.
- Présentation des concepts clés et des erreurs courantes.
- La Rentabilité : coût des prestations, gestion des stocks et achats, indicateurs financiers.
- Le Management : vision et stratégie, motivation de l'équipe, techniques pour une meilleure communication.
- Les Ressources Humaines : recrutement, les besoins de formation, gestion des conflits.
- Feedbacks et stratégie pour ajuster les services en fonction des attentes des clients.
- Analyses de situations réelles pour comprendre les erreurs et les moyens à éviter.

#### **DÉTAIL DE LA FORMATION :**

##### **(Jour 1)**

**09h00 - 09h30** Accueil des stagiaires. Présentation du formateur et des stagiaires. Recueil des attentes pour chaque participant, point sur le niveau d'expérience. Présentation du programme « Les 10 erreurs à éviter pour piloter son salon ».

Valider la compréhension du programme de formation de cette journée.

**09h30 - 11h00** Cours sur les trois premières erreurs à éviter en matière de Rentabilité (3/10): Coût des prestations, gestion des stocks et achats, indicateurs financiers.

Etudes de cas organisées par le formateurs avec analyse de situations réelles; réflexion des participants en équipe sur des problématiques spécifiques au secteur.

**11h30 - 11h45** Pause.

**11h45 - 12h30** Cours sur les trois erreurs suivantes à éviter en matière de Management (6/10) : vision et stratégie, leadership, communication interne.

CONTRERAS PERFECT FORMATION

N° d'activité : 32 62 03108 62

SARL au capital de 15 000,00 Euros

Siren : 511 782 443 RCS de Arras

11 place Guy Mollet 62000 Arras

Tél.: 03.74.04.12.05

Mail : [info@contreras-perfect-formation.fr](mailto:info@contreras-perfect-formation.fr)

Web : [www.contreras-perfect-formation.fr](http://www.contreras-perfect-formation.fr)



Etudes de cas organisées par le formateurs avec analyse de situations réelles; réflexion des participants en équipe sur des problématiques spécifiques au secteur.

**12h30 - 13h30** Pause déjeuner.

**13h30 - 15h00** Cours sur les trois erreurs suivantes à éviter en matière de Ressources Humaines (9/10) : recrutement, montée en compétences, gestion des conflits.

Etudes de cas organisées par le formateurs avec analyse de situations réelles; réflexion des participants en équipe sur des problématiques spécifiques au secteur.

**15h00 - 15h15** Pause.

**15h15 - 16h30** Cours sur la dernière erreur à éviter (10/10) : feedbacks et stratégie.

Etudes de cas organisées par le formateurs avec analyse de situations réelles; réflexion des participants en équipe sur des problématiques spécifiques au secteur.

**16h30 - 16h50** Synthèse du stage par le formateur et les participants (Tour de table).

**16h50 - 17h00** Remise d'un Certificat, puis départs des participants après une évaluation à la suite de l'action de formation.

**NOMBRE D'HEURES** : 7, de 9h00 à 17h00 (avec pause déjeuner)

**NOMBRE DE DEMI-JOURNÉE** : 2

**COÛT HORAIRE MOYEN (HT) par stagiaire** : 45.00 €

### **MOYENS PÉDAGOGIQUES :**

Un support pédagogique de soutien sera remis à chaque stagiaire en début de formation, dans lequel il trouvera : l'ensemble des termes techniques avec des espaces vierges afin de prendre des notes.

### **OUTILLAGES À PRÉVOIR :**

*Un Stylo*

### **ACCESSIBILITÉ :**

Nos formations peuvent-être adaptées aux personnes en PMR (*Personne à Mobilité Réduite*) et accessibilité PSH.

Adaptation des locaux et prestations en fonction du handicap.

Si vous êtes dans cette situation, nous vous invitons à nous contacter pour trouver une solution de substitution.

### **MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :**

- Explication et démonstrations du formateur.
- Mise en application par les stagiaires : Etudes de cas et travaux de groupe.
- Suivi individuel.
- Débriefing en fin de formation avec les stagiaires.

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION :**

Une évaluation par QCM peut-être réalisée en début de formation.

Le formateur réalise des évaluations à l'oral et en pratique en cours de formation.

Évaluation des acquis à la fin de formation avec un entretien individuel : formateur/stagiaire de 5 min.

Enquête de satisfaction sous forme de QCM des participants.

Remise d'une attestation de fin de formation.

### **ÉLÉMENTS ACQUIS :**

L'élève est capable d'identifier les principales erreurs à éviter pour assurer la rentabilité d'un salon de coiffure et sait appliquer la méthodologie vu en formation immédiatement dans le salon de coiffure.